



SILENTD nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

ALGEMENE VOORWAARDEN

SILENTD (VERSIE 2023-1)

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden onderstaande termen met de daarnaast genoemde betekenis gebruikt, tenzij anders is aangegeven.

1. Opdrachtnemer: degene die de opdracht aanneemt, handelende onder de namen **SILENTD** te Dongen;
2. Opdrachtgever bedrijf: de klant van Opdrachtnemer, zijnde iedere natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een rechtspersoon, die deze overeenkomst sluit met Opdrachtnemer;
3. Opdrachtgever consument: de klant van Opdrachtnemer, zijnde iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die deze overeenkomst sluit met Opdrachtnemer;
4. Opdrachtgevers: zowel de Opdrachtgever bedrijf als de Opdrachtgever consument, zoals genoemd onder 2 en 3 van dit artikel, tezamen bedoeld. "Opdrachtgevers" is in deze algemene voorwaarden de verzamelnaam voor de Opdrachtgever consument en de Opdrachtgever bedrijf.
5. Apparatuur: de licht- en geluidsapparatuur en overige apparatuur als zijnde silent discosets aangeboden voor verhuur en te bestellen door Opdrachtgevers via de website van Opdrachtnemer: www.silentd.nl;
6. Huurovereenkomst/overeenkomst: de overeenkomst tussen

Opdrachtnemer en haar Opdrachtgevers van silent discosets. Er kan een overeenkomst bestaan tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever consument, de particuliere klant, maar ook een overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever bedrijf, de zakelijke klant.

7. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgevers, waar zij een overeenkomst meesluit.

ARTIKEL 2 - DE OPDRACHTNEMER

- Opdrachtnemer: **SILENTD VOF** Handelend onder de naam **SILENTD** te Dongen
Gevestigd Lucebertstraat 18, 5103 PZ Dongen
- Afhaaladres: Hoge Ham 45, 5104 JB Dongen
- Telefoonnummer: 085 301 3928
- E-mailadres: post@silentd.nl
- KvK- nummer: 75928582
- BTW-identificatienummer: NL860445161B01

ARTIKEL 3 - TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle, ook toekomstige aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten, betreffende de verhuur van apparatuur tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgevers, waarop Opdrachtnemer deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
3. Opdrachtgevers gaan akkoord met de inhoud van de algemene voorwaarden zodra zij een bestelling plaatsten door een akkoord per e-mail te versturen. Zodra dit akkoord daadwerkelijk is afgegeven accepteren Opdrachtgevers akkoord gaan met de algemene voorwaarden. Opdrachtgevers gaan aldus akkoord met de algemene voorwaarden vóór totstandkoming van de overeenkomst. De tekst van deze algemene voorwaarden wordt langs elektronische weg aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgevers op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Opdrachtnemer en Opdrachtgevers zullen in plaats van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling een bepaling ter vervanging overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige, vernietigde of buiten toepassing verklaarde bepaling in acht zal worden genomen.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen zullen automatisch van kracht worden op de dag dat de gewijzigde voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van

Koophandel en op de website van Opdrachtnemer openbaar worden gemaakt. Alleen wanneer zij binnen de looptijd van een overeenkomst worden gewijzigd, worden zij tevens schriftelijk of elektronisch per e-mail op het bij de Opdrachtnemer en Opdrachtgevers bekende e-mailadres ter kennis aan de Opdrachtgevers gebracht en treden één kalendermaand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld.

6. Indien een van de Opdrachtgevers de wijzigingen van de algemene voorwaarden niet wenst te accepteren heeft deze tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de overeenkomst bij aangetekend schrijven gemotiveerd op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden. Na het tijdstip van inwerkingtreding worden de Opdrachtgevers geacht de wijzigingen - stilzwijgend - te hebben aanvaard.
7. Algemene voorwaarden van Opdrachtgever bedrijf zijn niet van toepassing op met Opdrachtnemer gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever bedrijf wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 4 - DE OVEREENKOMST EN UITVOERING

1. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe om de overeenkomst naar haar beste vermogen en overeenkomstig de



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

2. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt Opdrachtnemer voor een veilige online omgeving.
3. Opdrachtnemer kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of Opdrachtgevers aan hun betalingsverplichtingen kunnen voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Opdrachtnemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
4. Opdrachtgevers dienen zich in het algemeen als redelijke Opdrachtgevers te gedragen en gevolg te geven aan redelijke aanwijzingen zijdens Opdrachtnemer.

ARTIKEL 5 - HET AANBOD

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/ of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgevers mogelijk te maken. Als Opdrachtnemer gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/ of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod

3. binden Opdrachtnemer niet.
3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Opdrachtnemer duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

ARTIKEL 6 - LEVERTIJD, AFLEVERING

1. Het gehuurde wordt op de overeengekomen datum(s) door de door Opdrachtnemer beschikbaar gesteld voor afhaal tenzij anders is overeengekomen. Op de eerstvolgende kalenderdag kunnen de Opdrachtgevers het gehuurde retourneren tenzij anders is overeengekomen. Afspraken over de afhaal- en retour data en tijden, zal vooraf in overleg en schriftelijk worden vastgelegd. De Opdrachtnemer is verplicht zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertijd te houden, doch is zij niet aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding, die zij redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien. Zodanige overschrijding verplicht Opdrachtnemer niet tot enige vergoeding, noch geeft zij Opdrachtgevers het recht de order te annuleren.
2. Het bezorgen van de verhuurde zaken wordt enkel in overleg aangeboden.
3. Opdrachtnemer is bevoegd in gedeelten te leveren, dan wel te wachten met levering tot de gehele bestelling gereed is. In voorkomende gevallen zal hierover met Opdrachtgevers overleg worden gevoerd.
4. Opdrachtgevers dienen ervoor te zorgen dat een daartoe bevoegd persoon gedurende de afgesproken leveringsdag aanwezig is voor de inontvangstneming van de gehuurde



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

zaken. Indien bij levering niemand aanwezig is heeft Opdrachtnemer het recht om het gehuurde mee terug te nemen. Opdrachtgevers zijn alsdan toch de transportkosten verschuldigd. Opdrachtnemer kan, na overleg met Opdrachtgevers, echter ook het gehuurde afleveren, doch bij verschil van mening of de afgifte al dan niet in het overeengekomen aantal en /of de overeengekomen staat heeft plaatsgehad, rust op Opdrachtgevers uitdrukkelijk de bewijslast hiertoe.

5. Opdrachtnemer is eerst in verzuim nadat zij door Opdrachtgevers bij aangetekend schrijven in gebreke is gesteld en dan eerst nadat haar een redelijke termijn tot nakoming is gegund. Pas na deze termijn hebben Opdrachtgevers het recht te ontbinden.
6. Als plaats van levering geldt het adres dat Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer kenbaar hebben gemaakt.
7. Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Opdrachtnemer zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Uiterlijk bij de bezorging zal op duidelijke en begrijpelijke wijze worden gemeld dat een vervangend artikel wordt geleverd. De kosten van een eventuele retourzending zijn voor rekening van Opdrachtnemer.

ARTIKEL 7 - HUURPERIODE

1. De huurtermijn vangt aan op de datum en het tijdstip zoals is overeengekomen en meer specifiek: Op het tijdstip waarop Opdrachtnemer het gehuurde op de overeengekomen locatie ter beschikking heeft gesteld.
2. De huurtermijn eindigt feitelijk:
 - a. Na op schrift gestelde afmelding van het gehuurde

door Opdrachtgevers, op de datum zoals in deze afmelding is gespecificeerd, met inachtneming van de termijn als bedoeld in artikel 6 lid 4;

- b. Bij verstrijken van een termijn voor teruggave,
3. Opdrachtgevers dienen zich te houden aan de afgesproken huurtermijnen en zorg te dragen voor tijdige retournering van het gehuurde.
4. Indien er sprake is van meerdere gehuurde zaken op dezelfde overeenkomst, kan er ook per (aantal) artikelen worden afgemeld (gedeeltelijke afmelding). De hiermee gemoeide aan- en afvoerkosten per (extra) rit komen voor rekening van Opdrachtgevers. Voor de resterende zaken blijft de huur doorlopen totdat de huurtermijn wordt beëindigd op één in dit artikel onder lid 2 omschreven wijzen.
5. De afmelding mag niet later worden verstuurd dan op de gewenste einddatum en dient per e-mail aan Opdrachtnemer verzonden te worden.
6. De huurperiode mag, tot aan de op schrift gestelde afmelding, zowel per e-mail, telefonisch als via WhatsApp door Opdrachtgevers worden verlengd.

ARTIKEL 8 - RISICO EN SCHADEVERGOEDING

1. Het risico van beschadiging en/of vermissing van het gehuurde is, in geval dat het een Opdrachtgever bedrijf betreft, in ieder opzicht voor rekening van die Opdrachtgever bedrijf vanaf het moment dat de betreffende zaak het magazijn van Opdrachtnemer verlaat tot aan, indien van toepassing, het moment dat die zaak daarin terugkeert, tenzij uitdrukkelijk anders is



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

- overeengekomen.
2. Het risico van beschadiging en/of vermissing van het gehuurde in geval een van de partijen een Opdrachtgever consument betreft, berust bij Opdrachtnemer tot het moment van bezorging aan Opdrachtgever consument of een vooraf aangewezen en aan Opdrachtnemer bekendgemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
 3. Opdrachtgevers zijn aansprakelijk voor:
 - a. Alle schade die aan de apparatuur ontstaat;
 - b. Vermissing van de ingehuurde materialen, ook indien die schade/vermissing door het publiek wordt veroorzaakt, met uitzondering van de schade die wordt veroorzaakt door het personeel van Opdrachtnemer.
 4. Indien een geschil ontstaat over de vraag of het gehuurde in goede staat of de juiste aantallen door Opdrachtgevers zijn achtergelaten, rust op Opdrachtgevers uitdrukkelijk de bewijslast hieromtrent.
 5. Indien de zaak in beschadigde toestand in het magazijn terugkeert zijn Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer de bij derden te maken kosten van herstel verschuldigd, of, indien Opdrachtnemer zelf tot herstel overgaat, de kosten op de voet van de tarieven die zij normaal gesproken aan derden in rekening zou brengen. Indien herstel niet mogelijk is, zijn Opdrachtgevers schadevergoeding verschuldigd op basis van vervanging van de oude zaak door een nieuwe zaak minus eventuele restwaarde. Onverminderd dit artikel, geldt artikel 10 van deze algemene voorwaarden aanvullend voor wat betreft de retournering van het gehuurde.
 6. Opdrachtgevers zijn ook schadevergoeding verschuldigd indien Opdrachtnemer het reclamerecht uitoefent.
 7. Indien Opdrachtnemer jegens Opdrachtgevers toerekenbaar tekort is geschoten, resp. jegens hen onrechtmatig heeft gehandeld en uitdien hoofde vaststaat dat Opdrachtnemer schade moet betalen, wordt die schadevergoeding hiermede beperkt tot de hoogte van de met Opdrachtgevers voor de betreffende verhuur overeengekomen prijs. Opdrachtnemer is verder slechts aansprakelijk binnen het gestelde onder artikel 16 van deze algemene voorwaarden.
 8. Indien Opdrachtgevers de voorschriften die zijn neergelegd in artikel 4 niet hebben nageleefd vervallen de rechten van Opdrachtgevers om schade te vorderen.

ARTIKEL 9 - VERPLICHTINGEN TEN AANZIEN VAN DE HUUR

1. Ingeval niet tijdig retournering zal Opdrachtnemer gerechtigd zijn de verschuldigde huurprijs voor elke overschrijding dag of gedeelte daarvan te verhogen. Als het feitelijk blijvend onmogelijk is om het gehuurde te retourneren dan wordt geen verhoogde huurprijs in rekening gebracht. De verhoging van de huurprijs geldt niet indien Opdrachtgevers aantonen dat de overschrijding van de huurtermijn het gevolg is van overmacht.
2. Opdrachtgevers verplichten zich als goed huisvader over het ingehuurde te waken en er zorg voor te dragen dat alle ingehuurde apparatuur en goederen werkend, compleet van onderdelen goed functionerend- in oorspronkelijke



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

- staat- terug ingeleverd worden bij Opdrachtnemer.
3. Het is Opdrachtgevers verboden:
 - a. Het gehuurde aan derden ten gebuure af te staan, het te bezwaren of te verhuren en evenmin om het te verkopen, of op andere wijze te vervreemden;
 - b. Het gehuurde geheel of gedeeltelijk te demonteren, behalve als het gaat om uitwisseling van gebruikelijke accessoires;
 - c. Enige reparatiehandeling aan het gehuurde uit te voeren;
 - d. Het gehuurde bloot te stellen aan agressieve stoffen of aan weersinvloeden;
 - e. Veranderingen aan het gehuurde aan te brengen, dan wel te beplakken, te beschilderen of anderszins te bewerken;
 - f. Het gehuurde te laten opstellen en/of te bedienen door ondeskundigen;
 - g. Het gehuurde zodanig te verbinden met andere zaken, dat het roerende karakter van het gehuurde verloren gaat.
 4. Vermissing, vervreemding, beschadiging, vergaan, diefstal, verduistering of bezwaring van het gehuurde dient direct na ontdekking door Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer te worden gemeld. Opdrachtgevers zijn in deze gevallen verplicht de overeengekomen huurprijs te betalen alsof het gehuurde niet vermist, vervreemd, beschadigd, vergaan, gestolen, verduisterd of bezwaard is. Daarenboven heeft Opdrachtnemer het recht een schadevergoeding in rekening te brengen.
 5. Opdrachtgevers dienen zelf ook zorg te dragen voor een adequate verzekering tegen de gebruikelijke risico's zoals schade ten gevolge van diefstal, brand, inbeslagname, vernietiging en/of beschadiging.
 6. Opdrachtgevers hebben in geval van verzekerde schade aan de apparatuur een eigen risico per schadegeval van € 250,- (tweehonderdvijftig euro).
 7. Iedere vorm van garantie voor Opdrachtgevers en aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of eigen onderhoud daaraan door Opdrachtgevers en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, Opdrachtgevers of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. Opdrachtgevers komt evenmin aanspraak op garantie en aansprakelijkheid toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Opdrachtnemer geen invloed op kan uitoefenen.
 8. De door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer.
 9. Ingeval Opdrachtnemer in het kader van de Huurovereenkomst een borgsom ontvangt van Opdrachtgevers staat het Opdrachtnemer vrij haar verplichting tot terugbetaling van de borgsom te verrekenen met al hetgeen Opdrachtnemer openig tijdstip van Opdrachtgevers te vorderen heeft, zonder dat de Opdrachtgevers aanspraak kunnen maken op zodanige verrekening.



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

10. Retournering van de borg zal plaatsvinden nadat Opdrachtgevers het gehuurde hebben geretourneerd en Opdrachtnemer niets meer van Opdrachtgevers te vorderen heeft.

ARTIKEL 10 - TERUGGAVE VAN DE APPARATUUR EN KLACHTEN

1. Bij teruggave van de apparatuur zal Opdrachtnemer deze controleren en indien aanwezig ook controleren ook op compleetheid aan de hand van de ondertekende afleverbon door Opdrachtgevers.
2. Indien bij retournering van de apparatuur gebreken worden geconstateerd, die niet het gevolg zijn van normaal gebruik of normale slijtage, zullen alle kosten voortvloeiend uit de noodzakelijke herstel- en/of reinigingswerkzaamheden alsmede vervanging, inclusief arbeidsloon en onderdelen, aan Opdrachtgevers apart in rekening worden gebracht.
3. Indien er bij ontvangst van de apparatuur delen ontbreken, zullen de kosten van vervanging van deze delen aan Opdrachtgevers op basis van nieuwprijs in rekening worden gebracht.
4. Opdrachtgevers zijn eveneens ten volle aansprakelijk voor schade van Opdrachtnemer wegens tijdelijke onbruikbaarheid dan wel onverhuurbaarheid van de apparatuur.
5. Opdrachtnemer hanteert voor ieder vastgesteld gebrek vaste schadebedragen welke op de website terug te vinden zijn onder het kopje: 'schadebedragen'.
6. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgevers jegens Opdrachtnemer betrekking hebbend op gebreken in de door Opdrachtnemer geleverde zaken, vervalt indien:

- a. De gebreken niet binnen hiervoor gestelde termijn en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht;
 - b. Het herstel betreft van gebreken die Opdrachtgevers bij het aangaan van de overeenkomst hebben aanvaard;
 - c. Herstel van gebreken die het gevolg zijn van door of namens Opdrachtnemer aan de apparatuur aangebrachte wijzigingen of toevoegingen.
 - d. Opdrachtgevers geen/onvoldoende medewerking verlenen ter zake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - e. Indien de gebreken het gevolg zijn van normale slijtage of als er veranderingen aan de geleverde zaken zijn aangebracht door derden.
 - f. Opdrachtgevers de zaken niet op de juiste wijze hebben opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of Opdrachtgevers de zaken hebben gebruikt of behandeld onder omstandigheden of voor doeleinden anders dan door Opdrachtnemer voorzien;
 - g. De toepassing van het gebruik van de zaken met betrekking tot welke de klachten zijn geuit door Opdrachtgevers worden voortgezet;
7. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Opdrachtnemer daardoor gevallen, integraal voor rekening van Opdrachtgevers.
 8. Als het alsnog nakomen van de overeengekomen overeenkomst niet meer mogelijk of zinvol is, zijn



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

Opdrachtgevers slechts aansprakelijk binnen de grenzen van artikel 16 van deze algemene voorwaarden.

11 - KLACHTEN

1. Opdrachtnemer verlangt van Opdrachtgevers dat deze klachten ten aanzien van apparatuur, op dezelfde dag c.q. binnen 24 uur nadat deze aan hen onder ogen zijn gekomen, schriftelijk (per e-mail) worden gemeld. Indien geen klachten worden geuit, geldt tussen beide partijen dat de apparatuur in perfecte staat verkeert en onbeschadigd is, behoudens waar het gaat om elementen die door Opdrachtgevers na zorgvuldig onderzoek niet hadden kunnen worden ontdekt. Voorts dienen Opdrachtgevers de apparatuur op de dag dat deze wordt bezorgd, op de in de vorige zin bedoelde elementen te keuren en, indien hij een klacht wil uiten, dat uiterlijk daags nadien te doen. Voor beide gevallen geldt dat Opdrachtgevers de afleverbon tekenen ter akkoord. Bij niet ondertekening, kunnen Opdrachtgevers niet achteraf beroep doen op gebreken en/of onvolledigheid van het bestelde.
2. Indien Opdrachtnemer de melding van Opdrachtgevers gegrond acht, zal Opdrachtnemer uitsluitend de ondeugdelijke onderdelen van de apparatuur vervangen, zonder dat Opdrachtgevers recht kunnen doen gelden op enige vergoeding van schade.
3. Ieder vorderingsrecht van Opdrachtgevers jegens Opdrachtnemer, betrekking hebbend op schade als bedoeld in dit artikel vervalt indien:
 - a. de schade en/of de gebreken niet binnen de hiervoor in de onder lid 1 gestelde termijn en/of niet op de daar aangegeven wijze aan Opdrachtnemer ter kennis zijn gebracht;
 - b. Opdrachtgevers geen/ onvoldoende medewerking aan Opdrachtnemer verlenen terzake een onderzoek naar de gegrondheid van de klachten;
 - c. Opdrachtgevers de zaken niet op de juiste wijze hebben opgesteld, behandeld, gebruikt, bewaard, of onderhouden of indien zij de zaken heeft gebruikt of behandeld onder, voor de zaken, ongeschikte omstandigheden.
 - d. Opdrachtgevers, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer aan de zaken reparaties en/of wijzigingen heeft uitgevoerd/ doen uitvoeren;
 - e. De zaak na ontdekking van de gebreken als bedoeld in lid 2 in gebruik wordt genomen.
4. Voorts wijst Opdrachtnemer er hierdoor nadrukkelijk op dat aan Opdrachtgever consument ontbindings en/of vernietigingsmogelijkheden toekomen indien Opdrachtnemer niet voldoet aan de in de wet vermelde informatieplichten. Een eventueel specifiek ontbindings en/of vernietigingsrecht van Opdrachtgever consument op grond van schending door Opdrachtnemer van informatieplichten dient te worden uitgeoefend binnen 14 dagen na totstandkomen van de overeenkomst, behoudens voorzover de wet een andere termijn voorschrijft. Opdrachtgever consument kan haar recht uitoefenen door een e-mail naar Opdrachtnemer te sturen: post@silentd.nl.



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

ARTIKEL 12 - TARIEVEN

1. Partijen komen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeen die bij het plaatsen van de bestelling via de website duidelijk wordt.
2. De prijzen op de website zijn in Euro's en inclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.
3. Kennelijke of overduidelijke fouten in de opgave van prijzen of tarieven kunnen ook na de totstandkoming van de overeenkomst door Opdrachtnemer worden gecorrigeerd. Eventuele bijkomende (hernieuwings)kosten worden duidelijk aan Opdrachtgevers medegedeeld.
4. Indien Opdrachtnemer en Opdrachtgevers overeen zijn gekomen dat Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgevers een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt haar prijzen of tarieven gedurende de looptijd van de overeenkomst, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen en/of tarieven door te berekenen aan Opdrachtgevers, na schriftelijke kennisgeving.
5. Indien Opdrachtnemer met Opdrachtgevers een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Opdrachtnemer niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgevers in dat geval gerechtigd zijn om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et

cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

6. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan zijn uitsluitend de Opdrachtgevers die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Opdrachtnemer:
 - a. Alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren;
 - b. Indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Opdrachtnemer rustende verplichting ingevolge de wet; dat de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van een tussen partijen overeengekomen index of andere maatstaf.
 - c. Indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;

ARTIKEL 13 - CONFORMITEIT EN GARANTIE

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften voor normaal



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

gebruik.

ARTIKEL 14 - BETALING EN KOSTEN

1. In alle gevallen dienen Opdrachtgevers de betaling van het verschuldigde terstond vooraf aan levering te voldoen, tenzij anders overeengekomen. De betaling dient steeds plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Pas na betaling vindt levering plaats tenzij anders overeengekomen. Zodra de betaaltermijn verstrijkt, raken Opdrachtgevers, zonder dat een ingebrekestelling per se noodzakelijk is, in verzuim, en worden Opdrachtgevers vanaf de vervaldatum over het verschuldigde een rente verschuldigd naar rato van 2% per maand tot de voldoening, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. Opdrachtgevers kunnen nimmer enig recht op verrekening of opschorting jegens Opdrachtnemer hanteren –tenzij de wet anders bepaalt-. De plaats van betaling is het kantoor van Opdrachtnemer.
2. In geval Opdrachtgevers in verzuim zijn met de volledige betaling van de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgevers in rekening gebrachte bedragen, dan zijn Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer buitengerechtigde (incasso)kosten verschuldigd, waarbij het navolgende geldt
 - a. Voor een overeenkomst met de Opdrachtgever bedrijf geldt dat Opdrachtnemer aanspraak maakt op vergoeding van de buitengerechtigde (incasso) kosten, welke kosten in dat geval, in afwijking van artikel 6:96 lid 4 BW en in afwijking van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, reeds nu voor alsdan worden vastgesteld op een bedrag gelijk aan 15% van de totaal openstaande hoofdsom met een minimum van € 75,00 voor iedere gedeeltelijke of volledig onbetaald gelaten factuur (welke vordering tot een maximum van 25.000 euro mag reiken). Voor alle vorderingen boven de 25.000 euro gelden de wettelijke regels met betrekking tot de Wet normering buitengerechtigde incassokosten en het bijhorende Besluit. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten de wettelijke handelsrente verschuldigd.
 - b. Voor een overeenkomst met de Opdrachtgever consument geldt dat Opdrachtnemer aanspraak maakt op een bedrag gelijk aan de wettelijke maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtigde incassokosten, zoals is bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten, voor zover het openstaande bedrag – na het intreden van het verzuim – niet alsnog na aanmaning binnen 14 dagen gerekend vanaf de dag liggende na de dag van aanmaning door opdrachtnemer wordt voldaan.
3. Indien Opdrachtnemer echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.
4. Ook indien Opdrachtnemer conservatoire maatregelen neemt, is een aanmaning of opeisbaarheid van



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

de vordering niet noodzakelijk. Alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten komen voor rekening van Opdrachtgevers.

5. In geval van niet- of niet tijdige nakoming van de (betalings) verplichtingen door Opdrachtgevers is Opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten en/of producten op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgevers de (betalings)verplichtingen volledig zijn nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
6. Opdrachtgevers hebben niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, behoudens voor zover in deze algemene voorwaarden (en voor Opdrachtgever consument ook –voor zover in de wet-) voorzien. Opdrachtnemer heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar en/of al dan niet voorwaardelijk, van Opdrachtgevers hebben te vorderen, te verrekenen.
7. Indien in de financiële positie van Opdrachtgevers na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de aflevering der zaken een aanzienlijke verslechtering optreedt, is Opdrachtnemer gerechtigd geheel of gedeeltelijk af te zien van verdere uitvoering van de overeenkomst/ te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Opdrachtnemer

op Opdrachtgevers zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15 - ANNULERING

1. Opdrachtgevers hebben het recht om een overeenkomst tot verhuur of het verrichten van diensten te annuleren. Indien binnen 168 uren voor de datum van de overeengekomen prestatie wordt geannuleerd blijven Opdrachtgevers de overeengekomen prijs verschuldigd.

ARTIKEL 16 - AANSPRAKELIJKHEID

1. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer en/of zijn ondergeschikten.
2. Voor aanvaarde opdrachten heeft Opdrachtnemer een inspanningsverplichting.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat Opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgevers verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van gebreken in de apparatuur die Opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, en voorschade als gevolg van gebreken in de apparatuur die na het aangaan van de overeenkomst zijn ontstaan.
5. Ook is Opdrachtnemer nimmer aansprakelijk bij onjuiste toepassing, montage of bediening van de door Opdrachtnemer aan de



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

- Opdrachtgevers ter beschikking gestelde zaken en indien Opdrachtgevers de gegeven voorschriften niet (juist) opvolgen.
6. In alle gevallen zijn Opdrachtgevers jegens Opdrachtnemer aansprakelijk ingeval van diefstal, verlies of verduistering van de apparatuur tijdens de duur van de overeenkomst.
 7. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder indirecte schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Opdrachtnemer toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgevers aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
 8. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, schade verband houdende met materialen of programmatuur van derden (door Opdrachtnemer ingeschakeld) en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtnemer aan voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten.
 9. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Opdrachtgevers bewijzen dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer.
 10. Als Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het declaratiebedrag en in ieder geval het bedrag van de door de assuradeur van Opdrachtnemer in het voorkomende geval te verstrekken uitkering, met inbegrip van het eigen risico van Opdrachtnemer dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Opdrachtnemer komt. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.
 11. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de dienst(en) voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de aansprakelijkheid ontstond, met een maximum van het eigen risico krachtens de genoemde verzekeringsovereenkomst.
 12. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van aansprakelijkheid voor schade wanneer deze is veroorzaakt doordat er door Opdrachtgevers zelf of derden veranderingen in of aan het door Opdrachtnemer opgeleverde product/dienst zijn aangebracht.
 13. Voor zover Opdrachtnemer bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Opdrachtnemer weinig of geen invloed kan uitoefenen is Opdrachtnemer op geen enkele manier aansprakelijk voor de fouten en/of tekortkomingen die deze derde(n) onverhoopt



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

mocht(en) maken en de schade hieruit voortkomend, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Opdrachtnemer. Deze bepaling geldt niet wanneer er enige sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid vanuit Opdrachtnemer.

14. Derden die in verband met de uitvoering van een overeenkomst worden ingeschakeld door Opdrachtnemer willen mogelijk hun aansprakelijkheid beperken. Alle verstrekte opdrachten tot overeenkomsten door Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer houden tevens de bevoegdheid in die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de derde(n) te aanvaarden.

ARTIKEL 17 - VRIJWARINGEN

1. Opdrachtgevers vrijwaren Opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door Opdrachtgevers verstrekte materialen, gegevens of informatie, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
2. Opdrachtgever bedrijf vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Opdrachtnemer geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bedrijf bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.
3. Indien Opdrachtgevers aan Opdrachtnemer informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garanderen deze dat de

informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten. Voor alle schade en kosten die het gevolg zijn van het niet virus- of defectvrij zijn van deze informatiedragers, elektronische bestanden of software, zijn Opdrachtgevers aansprakelijk.

4. Opdrachtgevers vrijwaren Opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Opdrachtnemer toerekenbaar is, tenzij een en ander gevolg is van grove nalatigheid of opzet vanuit Opdrachtnemer.

ARTIKEL 18 - VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

1. Opdrachtnemer zal alle inspanningen verrichten die redelijkerwijs van haar gevergd kunnen worden om alle persoonsgegevens (in de zin van Algemene Verordening Gegevensbescherming, de AVG) van Opdrachtgevers, geheim en/of vertrouwelijk te houden en enkel te gebruiken na verkregen toestemming van Opdrachtgevers.

ARTIKEL 19 - VINDPLAATS, TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website www.silentd.nl.
2. Op deze overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de



SILENTD.nl

SILENTD.nl
Lucebertstraat 18
5103 PZ Dongen

post@silentd.nl
085 301 39 28

rechtsbetrekking betrokken partij
aldaar woonplaats heeft.

3. De partijen zullen hun geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze overeenkomst die met elkaar zijn gesloten, eerst zelf onderling proberen op te lossen en zich hiervoor tot het uiterste hebben ingespannen.
4. Indien het onmogelijk is gebleken een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen, zal dat geschil worden beslecht door de Nederlandse bevoegde rechter in het vestigingsgebied van Opdrachtnemer.